

Obtenemos inteligencia de negocios de forma apropiada

Respete las obligaciones de las personas para proteger la información confidencial de empleados presentes y pasados; nunca induzca a nadie a infringir ninguna obligación de confidencialidad.

Asegúrese de que los terceros que actúan en representación nuestra cumplan con nuestras normas.

No revele información de precios no pública de un cliente, socio o proveedor.

Acepte la información confidencial únicamente cuando la gerencia de IJALTI esté de acuerdo en que la necesitamos, y solo bajo un acuerdo de confidencialidad por escrito

Ciudadanía responsable

Somos representantes del medio ambiente

Reduzca el uso de energía, agua y otros recursos en donde sea factible.

Respalde la reducción de desechos y los esfuerzos de reciclaje en IJALTI y en nuestras comunidades.

Trabajamos con asociados y proveedores responsables

Notifique las inquietudes que pueda tener sobre un socio o proveedor que infringe nuestras normas.

Aleje los negocios de IJALTI de los asociados y proveedores que no tomen las acciones pertinentes ante las infracciones de nuestras normas.

Nos comunicamos honestamente con los asociados y con los medios

Todas las comunicaciones con asociados, analistas, y los medios en relación con los negocios de IJALTI y/o sus asociados deben ser aprobadas primero por la Dirección y la Presidencia de IJALTI.

Nunca dé la impresión de que está hablando en nombre de IJALTI en cualquier comunicación personal o medio social, incluidos foros del usuario, blogs, salas de chat y paneles de anuncios.

Ejercemos nuestros derechos en el proceso político

Asegúrese de que sus opiniones y actividades políticas personales no se perciban como postura oficial de IJALTI.

Apoyamos los donativos y el trabajo voluntario para nuestras comunidades

Involúcrese en los esfuerzos de su preferencia para mejorar su comunidad.

No utilice los recursos de IJALTI en beneficio de sus asociaciones benéficas a menos que IJALTI lo apruebe oficialmente.



Confianza

Tomamos decisiones éticas

Obedezca la ley y las políticas de IJALTI.

No se involucre en ninguna conducta o comportamiento fraudulento.

Actúe siempre con honestidad, de buena fe y de manera respetuosa al plantear inquietudes o al utilizar las NCO.

Use su buen juicio, la Prueba de los titulares y el modelo de soporte de toma de decisiones para trabajar en situaciones en las que no esté claro cuál es el mejor curso de acción.



Tomamos acciones cuando somos conscientes de una conducta indebida y no tomamos represalias

Cada empleado tiene la responsabilidad de notificar de inmediato cualquier supuesta conducta indebida de parte de empleados, clientes, visitantes, contratistas, asociados y proveedores.

Defienda los valores de IJALTI, a sabiendas de que nuestra organización no tolera las represalias contra ninguna persona que comunique una inquietud con honestidad y de buena fe.

Cooperamos con las investigaciones.

Coopere totalmente en todas las investigaciones y auditorías internas.

Diga siempre toda la verdad en investigaciones o auditorías.

Nunca modifique ni destruya registros en respuesta a una investigación o auditoría.

Respeto

Respetamos los derechos humanos

Apoye y respete la protección de los derechos humanos y asegúrese de que nuestros asociados comerciales hagan lo mismo.

Evite la complicidad en violaciones de los derechos humanos

Tratamos a los demás con respeto

No discrimine a ningún empleado ni solicitante de empleo por una característica protegida por la ley.

Acepte la diversidad de todos los miembros del equipo IJALTI.

Mantenemos un ambiente de trabajo seguro

Cumpla con las políticas y procedimientos de seguridad, protección y salud.

Corrija o notifique cualquier amenaza para la salud o la seguridad.

No venda, posea o use drogas ilegales o cree riesgos de seguridad mientras se encuentre en instalaciones de IJALTI o al llevar a cabo negocios de IJALTI.

Promovemos y proporcionamos un ambiente libre de acoso

No se comporte de manera irrespetuosa, hostil, violenta, intimidatoria, amenazante o de acoso.

Fomente un ambiente de trabajo libre de acoso y niéguese a aceptar o tolerar el acoso sexual.

Respetamos la privacidad y protegemos la información personal

Proteja la información personal de nuestros empleados, miembros del consejo, solicitantes de empleo, miembros del clúster y proveedores, tanto actuales como anteriores.

Obtenga y utilice información personal únicamente para propósitos legítimos de negocios y solo si existe la necesidad legítima de conocerla.

Integridad inflexible

Utilizamos nuestros activos de forma inteligente

Reduzca al mínimo el uso de los bienes de IJALTI por motivos personales y no permita que otras personas utilicen los recursos de IJALTI.

No utilice equipos o sistemas de IJALTI para infringir la ley o para crear, almacenar o enviar contenido que pueda ser considerado ofensivo por otros.

Evite cualquier uso que pueda causar pérdidas o daños al IJALTI y asuma su responsabilidad de proteger los activos financieros de IJALTI.

Mantenemos registros contables precisos

Genere registros contables y de negocios que reflejen la verdadera naturaleza de la transacción o evento descrito.

Firme únicamente aquellos documentos, incluidos contratos, para los que tenga autorización de firmar y que usted crea que sean correctos.

No celebre cartas o acuerdos complementarios.

Conserve, proteja y deseche los registros de acuerdo con las políticas.

Evitamos los conflictos de intereses.

Tome las decisiones siempre en función del mejor interés de IJALTI.

Enfrente de forma proactiva las situaciones que puedan poner sus propios intereses o los de un miembro de su familia en conflicto con IJALTI.

Damos y recibimos regalos y entretenimiento solo si son apropiados.

Ofrezca regalos, comidas, viajes y entretenimiento solo si estos son razonables para la relación comercial o de servicios de clúster y su único objetivo sea mejorar la imagen de IJALTI.

Nunca ofrezca o acepte regalos, comidas, viajes o entretenimiento que pueda crear una influencia indebida o siquiera la apariencia de una influencia indebida, y nunca los ofrezca o acepte a cambio de una acción recíproca.

No sobornamos ni aceptamos compensaciones indebidas

No ofrezca ni pague sobornos u otros pagos o incentivos para obtener negociaciones o influir en una decisión comercial.

No solicite ni acepte sobornos o compensaciones indebidas de ningún tipo y notifique a su jefe cualquier solicitud u oferta de soborno o pago indebido.

Asegúrese de que nuestros acuerdos de comisiones u honorarios no serán utilizados como sobornos en nuestro nombre.

Protegemos la información sensible

Utilice y revele información sensible de IJALTI, clientes, asociados y proveedores solo para fines legítimos y solo si se han instaurado las protecciones adecuadas.

Comparta la información sensible fuera de IJALTI únicamente con personas autorizadas que hayan firmado un acuerdo de confidencialidad.

Nunca hable de la propiedad intelectual, de los secretos comerciales y de otra información confidencial de IJALTI y/o sus asociados en los medios sociales.

Pasión por los clientes

Proporcionamos servicios de calidad

Prometa únicamente aquello que pueda cumplir y cumpla lo que promete.

Recuerde que los servicios prestados por IJALTI son sinónimo de calidad.

Participamos en los mercados de manera responsable

Proteja la marca IJALTI, y haga uso de ella solo con la debida autorización.

Haga uso de la debida diligencia al elegir un socio o proveedor comprobando que cumple con las normas de IJALTI.