



**Carlos Castañeda** es Ingeniero en Sistemas Computacionales y posee el grado de Master en Ciencias en Tecnologías de Información avalado por el Gobierno de Alberta, Canadá. Tiene estudios de Planeación Estratégica y Planeación de Proyectos de TI en la Universidad de Calgary, Canadá, Planeación Estratégica en la Universidad Anáhuac en la Cd. de México, Administración de Proyectos y Balanced Scorecard en el Tec. de Monterrey, Coaching Directivo Empresarial en el ITESO y recientemente Cybersecurity: Technology, Application and Policy en el Massachusetts Institute of Technology (MIT), entre otros.

Profesional en Tecnologías de Información con un sólido historial en Gestión, Gobierno y Auditoría de TI. Amplia experiencia liderando proyectos de evaluación, diseño, implementación y optimización de procesos de Gestión de Servicios basado en ITIL y Gobierno de TI alineado a COBIT, iniciativas de Transformación TI a través de métodos de Agile como Scrum y DevOps con un enfoque de entrega de valor, así como el uso de los principios de la filosofía Lean IT para la mejora continua y liderazgo lean. Cuenta con más de 50 certificaciones relacionadas con al menos 15 diferentes Buenas Prácticas para la Gestión y Gobierno de TI, entre ellas, Certified in the Governance of Enterprise IT (CGEIT) de ISACA, ITIL Expert (ITIL V3), ITIL Managing Professional (ITIL 4), ITIL 4 (Foundation, Specialist: CDS, Specialist: HVIT y Strategist: DPI), COBIT (4.1 y 5), ISO/IEC 20000 y 27001, Resilia (Cyber-Resilience), Lean IT Professional (Foundation, Kaizen y Leadership), Scrum Master, Agile Master, Scrum Product Owner, Help Desk Institute (CSR, DST y SCA), Green IT, Cloud Computing, DevOps (Fundamentals, Practitioner y Enable & Scale) y Business Information Management (BiSL), así como instructor acreditado para los simuladores de la empresa holandesa GamingWorks B.V. Adicionalmente, ha impartido más de 250 cursos, talleres y simuladores de negocio para una amplia variedad de organizaciones del sector gubernamental, financiero, bancario, manufactura, seguros, salud y automotriz entre otros en 11 países como Canadá, Brasil, Argentina, México, Panamá, Perú, República Dominicana, Ecuador, Uruguay, Venezuela y Colombia.

Actualmente, es Director de Innovación Digital en Stratera Balance Estratégico S.C. empresa dedicada a la Consultoría, Coaching, Capacitación y Certificación en temas de Gestión de Servicios de TI, Gobierno Corporativo de TI y Transformación TI. Fue Consultor Senior en la empresa Pink Elephant Latinoamérica donde impartió cursos y lideró proyectos para diferentes clientes, entre ellos: PROSA (México), Banco Central de Venezuela, Ministerio de Economía y Finanzas de Panamá, BBVA (México), Infonavit (México), Volkswagen Financial Services (México), Global Bank (Panamá), Ministerio de Hacienda (R.D.), Interbank (Perú), HP (México), Banco de Reservas (R.D.), Banco Central de la República Dominicana, Ford Motor Company (México), Continental (México), T-Systems (México), Flex (México), CISCO (México), Grupo Aeroportuario del Pacífico (México), Minera Chinalco (Perú), Ejército Mexicano, Bolsa de Valores de Colombia, Bank of America (México), Plexus (México), Intel (México), Grupo CIE (México) y Grupo Vidanta (México).

Miembro del Comité Revisor Internacional y Traductor Oficial al Español Latinoamericano del material de capacitación de ITpreneurs Nederland B.V., para los cursos de certificación "ITIL 4 Foundation", "ITIL 4 Specialist: Create, Deliver and Support", "ITIL 4 Specialist: High Velocity IT", "ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve" e "ITIL 4 Managing Professional Transition".



---

Carlos Castañeda, MSc. IT

E-mail: [c.castaneda@stratera.mx](mailto:c.castaneda@stratera.mx) | Tel: +52 (33) 3105-5621 | Linked in: [www.linkedin.com/in/carloscastaneda](https://www.linkedin.com/in/carloscastaneda)